

Wat moet u doen bij storingen



Als u een storing heeft, controleer eerst het volgende bij uw afleverset:

- Zit de stekker in het stopcontact?
- Staat de elektragroep ingeschakeld?
- Staat de kamerthermostaat op de juiste temperatuur (20°C) ingesteld?
- Staan de afsluiters onder het afleverstation open?
(= hendel evenwijdig met de leiding, zie foto)

Afsluiters onder afleverstation staan open

Heeft u bovenstaande punten gecontroleerd en zijn deze niet de oorzaak van uw storing?

Kijk dan nu op het waarschuwingspaneel van de afleverset:



- Bij een storing van de afleverset: er branden rode lampjes op de afleverset.
- Het aantal keren dat rood en groen knippert, geeft aan welke storing er is. Kijk op de lijst welke storing wordt aangegeven (zie lijst 'Foutcodes VIKING' hieronder).
- Neem nu contact op met Energiek en geef de storing door: 0900-505 0525.
- Dat geldt ook indien op uw kamerthermostaat onder het symbool 'sleutel' ook een sleuteltje verschijnt.

Waarschuwingspaneel

Foutcodes VIKING

DHWC (tapwater)

LED indicatie: **Rood** = 1 x knipperen +
Groen = het aantal knipperingen komt overeen met het storingsnummer

Nr > Storing

- > Tapwatersensor
- > Aanvoertemperatuursensor
- > Interne temperatuur te hoog
- > Tapwatertemperatuur te laag
- > I²C communicatie
- > Eeprom data
- > Tapwatertemperatuur te hoog
- > Primaire temperatuur of flow

MGC (CV)

LED indicatie: **Rood** = 2 x knipperen +
Groen = het aantal knipperingen komt overeen met het storingsnummer

Nr > Storing

- > Aanvoertemperatuursensor
- > Buiten- of retourtemp. sensor
- > Interne temperatuur te hoog
- > Aanvoer warmte (zonder koelbedrijf)
- > Aanvoer warmte (met koelbedrijf)
- > Koudwateraanvoer
- > OpenTherm communicatie