

# Algemene Voorwaarden Ypenburg Huurwoningen Energiek 2022

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen.

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluiting:** de aansluitleiding(en) van het Bedrijf met inbegrip van de afsluiters en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan het Warmtesysteem aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtpunt;

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden Ypenburg Huurwoningen Energiek;

**Bijlage:** een bij de Overeenkomst behorende bijlage;

**Bedrijf:** Energiek 2 B.V. statutair gevestigd te Utrecht dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze Huurvoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;

**Binneninstallatie:** de in de woning aanwezige binnenleidingen en de daarmee verbonden toestellen bestemd voor het betrekken van warmte en/of koude en warmtapwater bestaande uit onder meer vloerslangen, verdelers, vloergroepenregelaars, warm tapwatersysteem, ventilatiesysteem en toebehoren - voor zover deze niet door het Bedrijf zijn aangebracht c.q. diens eigendom zijn;

**Bronnet:** een door of vanwege het Bedrijf te onderhouden collectieve inrichting voor transport en distributie van Bronwarmte en de daartoe behorende leidingen en voorzieningen tot aan het Overdrachtpunt. Het Bronnet omvat tevens het bronsysteem dat is aangebracht voor winning en afgifte van warmte;

**Bronwarmte:** warmte uit het Bronnet die door of vanwege het Bedrijf wordt geleverd aan het Warmtepompsysteem in de Woning, ten behoeve van ruimteverwarming, -koeling en tapwaterverwarming;

**Gebruiker:** de eigenaar, huurder en/of gebruiker van de woning;

**Levering:** de ter beschikkingstelling van Bronwarmte;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Bedrijf en Gebruiker ter zake de Levering en de daartoe (eventueel) behorende bijlagen;

**Overdrachtpunt:** De plaats van overgang tussen het Bronnet en het Warmtepompsysteem;

**Partij:** Het Bedrijf of Gebruiker of een rechtsopvolger van een van beiden onder bijzondere of algemene titel;

**Partijen:** Het Bedrijf en Gebruiker;

**Perceel:** het kadastrale perceel of gedeelte daarvan of aandeel daarin waartoe Gebruiker gerechtigd is en waarop de Woning is gelegen;

**Warmtepompsysteem:** de warmtepomp en het boilervat, aangesloten met losneembare koppelingen, enerzijds richting het Bronnet, anderzijds richting de Binneninstallatie;

**Warmtesysteem:** de gehele inrichting voor warmtevoorziening van de Woning, waaronder begrepen het Bronnet, het Warmtepompsysteem en de Binneninstallatie;

**Woning:** de woonruimte van Gebruiker welke verwarmd zal worden door het Warmtesysteem.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Partijen, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 lid 1 zal een exemplaar van de Algemene Voorwaarden worden verstrekt.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst waarin zij van toepassing zijn verklaard. Indien in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst en is (zijn) de bepaling(en) waarvan is afgeweken niet van toepassing.
- 2.3 Nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Voor de betreffende bepaling treedt een geldige bepaling in de plaats, die de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 In de gevallen waarin de Algemene Voorwaarden niet voorzien zal Energiek een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.5 Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

## Artikel 3. Overeenkomst.

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Energiek van de aanvraag van Gebruiker, respectievelijk door aanvaarding door Gebruiker van de aanbieding van Energiek. Een overeenkomst is voor Energiek pas bindend op het moment dat beide partijen de schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 3.2 Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan Energiek hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
- 3.3 De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt ingeval een aan Energiek verleende en noodzakelijke concessie of Leveringsvergunning wordt ingetrokken of indien noodzakelijke vergunningen of concessies niet worden verleend.
- 3.4 Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energiek, tenzij de overdracht plaatsvindt als gevolg van verkoop van de Woning en de overdracht tegelijkertijd plaatsvindt met de juridische Levering van de Woning aan die derde. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 3.5 Ingeval Energiek haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet Energiek hiervan tijdig mededeling aan Gebruiker. Gebruiker verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien Energiek jegens Gebruiker aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Energiek waartoe zowel de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten als verplichtingen behoren.
- 3.6 Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag Energiek zich laten vertegenwoordigen door derden.

- 3.7 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 4. Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting.

- 4.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiden of wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door Energiek verstrekt formulier, dan wel op een andere door Energiek toegestane wijze.
- 4.2 Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Energiek tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting, alsmede het aantal Aansluitingen, worden door Energiek, zoveel mogelijk in overleg met de Gebruiker, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 4.3 Energiek is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting en/of Overeenkomst, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van Energiek of die van één of meerdere (andere) Gebruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- de Leveringscapaciteit van Energiek ter plaatse onvoldoende is;
  - de Woning naar het oordeel van Energiek te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
  - de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor Energiek bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Warmtesysteem;
  - de Gebruiker in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die Energiek op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Energiek ter zake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - de Woning van de Gebruiker is gelegen in het gebied waar Energiek geen warmte levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst warmte te gaan leveren.
- 4.4 Voorts is Energiek bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens de Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van deze bevoegdheid door Energiek gerechtvaardigd is.

#### Artikel 5. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting.

- 5.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Energiek onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Gebruiker.
- 5.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van Energiek. Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting voor rekening van de Gebruiker indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek; of
  - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

## Artikel 6. Verplichtingen Gebruiker.

- 6.1 Voor het gebruik van warm tapwater en om de Woning te kunnen koelen en verwarmen dient Gebruiker het Warmtepompsysteem in de Woning te laten aansluiten en aangesloten te houden op het door of vanwege Energiek te onderhouden Bronnet.
- 6.2 Gebruiker zal het Warmtepompsysteem gebruiken in overeenstemming met de gebruiksinstructies. Het niet (kunnen) gebruiken van het Warmtepompsysteem levert geen reden voor opheffing, vermindering dan wel opschorting van de betalingsverplichting op. Indien het niet (kunnen) gebruiken van het Warmtepompsysteem als oorzaak heeft dat de elektriciteitslevering om wat voor reden dan ook is onderbroken of gestaakt.
- 6.3 Gebruiker is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan Energiek de noodzakelijke gegevens te verstrekken en Energiek zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:
  - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan het Warmtesysteem, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b. adres- casu quo naamwijzigingen, email- adreswijzigingen daaronder begrepen;
  - c. wijzigingen van bankrekeningnummer en rekeningadres;
- 6.4 Gebruiker dient aan personen, die van een door Energiek uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Energiek rustende verplichting - van zeven (07.00) uur tot twintig (20.00) uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
- 6.5 De Gebruiker zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde leidingen, tot stand gebrachte Aansluitingen en gemaakte aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen blijvend gedogen en toestaan dat deze leidingen, Aansluitingen en aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst en/of weggenomen, voor zover deze door of vanwege Energiek zijn aangebracht. Schade ten gevolge van werkzaamheden aan leidingen, aansluitingen en aftakkingen door of vanwege Energiek aan het Perceel zal door of vanwege Energiek worden hersteld dan wel, indien herstel niet mogelijk is, worden vergoed tenzij deze schade is ontstaan als gevolg van niet aan Energiek toe te rekenen omstandigheden.
- 6.6 Gebruiker zal zich onthouden van elke handeling waardoor het transport van Bronwarmte kan worden belet of belemmerd, dan wel waardoor gevaar kan ontstaan voor personen of goederen en zal in het bijzonder op een strook grond van een (1) meter aan weerszijden van de hartlijn van een leiding van het in het Perceel aanwezige gedeelte van het Warmtesysteem geen bouwwerken oprichten, goederen, waaronder begrepen afvalstoffen, opslaan, gesloten wegdek aanbrengen, ontgrondingen verrichten, riolering dan wel leidingen of kabels aanbrengen, bomen of diepwortelende struiken planten dan wel voorwerpen de grond indrijven, noch aan een derde toestemming verlenen tot zulk een handeling, zonder schriftelijke toestemming van Energiek, die nimmer op onredelijke gronden zal weigeren medewerking te verlenen.
- 6.7 Gebruiker is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het Warmtesysteem te voorkomen.
- 6.8 Gebruiker is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging (waaronder bliksemingslag) van het Warmtepompsysteem.
- 6.9 Het koeleffect en verwarmingseffect van het vloerverwarmingssysteem in de Woning zijn afhankelijk van de gekozen vloerafwerking. Gebruiker is verantwoordelijk voor de gekozen vloerafwerking en Energiek is niet aansprakelijk voor een minder goede werking van het Warmtepompsysteem door het gebruik van niet door Energiek / de leverancier geadviseerde vloerafwerking.

## Artikel 8. Betaling.

- 8.1 Alle bedragen die Gebruiker ingevolge de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt Energiek hem, verhoogd met de daarover wettelijk verschuldigde belastingen, door middel van een nota in rekening.
- 8.2 Energiek is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen. Aanpassing van de vergoeding voor de Levering vindt plaats aansluitend op de Warmtewet. Jaarlijks worden de maximumtarieven op grond van de Warmtewet vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt (ACM).
- 8.3 Indien van overheidswege belastingen en/of heffingen worden geheven ten aanzien van de Levering, is Energiek gerechtigd deze belastingen en/of heffingen door te belasten aan Gebruiker.
- 8.4 Bij verhuizing en voor het overige ten minste éénmaal per jaar, uiterlijk zes weken na afloop van een kalenderjaar, brengt Energiek de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan Gebruiker in rekening.
- 8.5 De betaling dient te geschieden op een door Energiek aangegeven bankrekening en binnen de door Energiek gehanteerde termijn.
- 8.6 Indien Energiek dit verlangt, is Gebruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Energiek bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. Gebruiker kan Energiek gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Energiek in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
- 8.7 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij Gebruiker, die Bronwarmte uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van Energiek afneemt, binnen de betalingstermijn bij Energiek een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat Energiek op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 8.8 Gebruiker is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Energiek hem schuldig is.
- 8.9 Gebruiker is in verzuim door het enkele verloop van een voor de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen bepaalde termijn. Ingeval Gebruiker in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd, alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht.

## Artikel 9. Zekerheidstelling.

- 9.1 Energiek kan van Gebruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die Gebruiker op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Energiek toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.
- 9.2 Energiek is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen.
- 9.3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat Gebruiker naar het oordeel van Energiek vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindnota bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 9.4 Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

## Artikel 10. Verbodsbepalingen

- 10.1 Het is Gebruiker verboden:
- door middel van het Warmtesysteem hinder of schade te veroorzaken voor Energiek of andere Gebruikers;
  - door of vanwege Energiek aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - het Warmtesysteem te gebruiken voor het aarden van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
  - water aan de circulatie in het Warmtesysteem te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van Energiek.
- 10.2 Het is Gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van Energiek de geleverde Bronwarmte anders dan ten behoeve van de Woning te gebruiken. Energiek kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 10.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het Warmtesysteem verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, alsmede de daarin aanwezige Bronwarmte aan Gebruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die Energiek daarnaast mocht lijden zal door Gebruiker aan Energiek worden vergoed.

## Artikel 11. Beperken Levering.

- 11.1 In principe vindt Levering continu plaats. Energiek staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken zal Energiek het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
- 11.2 In geval van storingen die in de risicosfeer van Energiek vallen, zal Energiek zich maximaal inspannen binnen een responstijd van maximaal acht (8) uur na melding van een storing door of vanwege Energiek een monteur werkzaamheden te laten aanvangen om de storing te verhelpen, tenzij dit door bijzondere omstandigheden onmogelijk is.
- 11.3 Gebruiker heeft - tenzij de storing in de risicosfeer van Gebruiker valt - recht op een vergoeding. Energiek vergoed de verbruiker conform de hierop van toepassing zijnde eisen in de Warmtewet.
- 11.4 Energiek is bevoegd in het belang van een goede collectieve Levering en de werking van het Bronnet de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 11.5 Energiek is bevoegd indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - te beperken of te onderbreken.
- 11.6 Energiek is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van Energiek verlangd kan worden - de Levering te onderbreken, indien en zolang Gebruiker één of meer artikelen van de Overeenkomst of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- Gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering, die Energiek op hem heeft, te voldoen;
  - Gebruiker in strijd handelt met zijn overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
  - Gebruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. Energiek zal slechts gebruik maken van haar bevoegdheid tot onderbreking van de Levering, indien en voor zover de niet-nakoming door Gebruiker van zijn verplichtingen dat rechtvaardigt.
- 11.7 De in het vorige lid bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Energiek in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Energiek nadere voorwaarden verbinden.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid.

- 12.1 Energiek is, met in achtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens Gebruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering, echter uitsluitend indien en voor zover:
  - a. de onderbreking het gevolg is van een aan Energiek toerekenbare tekortkoming en
  - b. het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer zijn bestemd en ook in de privésfeer zijn gebruikt of verbruikt.
- 12.2 Indien Energiek de Levering onderbreekt of beperkt als omschreven in het vorige artikel, is Energiek niet aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt als gevolg van de onderbreking of beperking van de Levering.
- 12.3 Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van vijftig euro (EUR 55,00) voor Gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 12.4 Energiek is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of een Levering - niet zijnde een onderbreking van de Levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die Energiek niet kan worden toegerekend.
- 12.5 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten: schade aan zaken, die door Gebruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 12.6 Indien en voor zover Energiek jegens Gebruiker in het kader van de Overeenkomst tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste één miljoen euro (EUR 1.000.000,00) per gebeurtenis voor alle Gebruikers van het Warmtesysteem tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan één miljoen euro (EUR 1.000.000,00) zullen de aanspraken van Gebruikers naar evenredigheid worden voldaan.
- 12.7 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan, aan Energiek te zijn gemeld, tenzij Gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Na afloop van deze termijn vervalt elke aanspraak op schadevergoeding.

## Artikel 13. Vragen, klachten en geschillen.

- 13.1 Indien Gebruiker een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan Energiek voor te leggen.
- 13.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het resterende geschil zowel door Gebruiker als door Energiek worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan Energiek is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
- 13.3 Wanneer Gebruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Energiek aan deze keuze gebonden.
- 13.4 Wanneer Energiek een geschil behandeld wil zien, stelt zij Gebruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Energiek kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als Gebruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien Energiek, in het geval Gebruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden

aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan Gebruiker het geschil alsnog ter behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

- 13.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van Gebruiker gegrond is, dan moet Energiek Gebruiker laatstbedoeld bedrag vergoeden, tenzij de Geschillencommissie anders beslist.

#### Artikel 14. Bepaling van de omvang van de Levering.

- 14.1 Energiek bepaalt of en op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld.

#### Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven.

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kunnen de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en tarieven door Energiek worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 15.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van Energiek.
- 15.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 19. Woonplaats.

- 16.1 Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst worden alle mededelingen van Energiek aan Gebruiker in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, gericht aan het e-mailadres van de Gebruiker of het adres van de Woning.

#### Artikel 20. Slotbepalingen.

- 17.1 De Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf één (1) november tweeduizend tweeëntwintig (2022). Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden die betrekking hebben op de Levering van Bronwarmte.
- 17.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden Ypenburg Huurwoningen van Energiek.
- 17.3 De Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij Energiek.